

◇利用規約◇

レンタルスタジオパトローネは下記利用規約に基づき、ご利用いただいております。
必ずお読みください。

【営業時間・料金】

- 基本営業時間は 9:00～21:00 となっております。
- 基本営業時間外は基本スタジオ使用料に 20%の時間外割増料金が発生いたします。

【ご予約に際して】

- ご予約をご希望のお客様は、必ずお問い合わせフォームのご入力をお願いいたします。
お電話でのご相談も承っておりますが、
正式なご予約はフォーム送信後、弊社からのご案内をもって確定となります。
(※お問い合わせ内容の確認後、順次ご連絡いたします。)
- 当スタジオの最低ご利用時間は、4 時間からとなります。
- ご利用日の 5 日前よりキャンセル料が発生します。
- ご予約の際は、スタジオ利用の【目的・時間・機材】をお伝えください。
- ご予約希望日に、他のお客様の仮予約（キープ）が入っている場合は、
そのお客様にご利用確定の確認を行ったうえで、改めてご連絡いたします。
- 原則として、前のご利用終了時刻から 1 時間の準備・片付け時間を設けております。
次のご予約は終了時刻の 1 時間後以降からのご案内となります。
- 一つのスタジオにつき普通乗用車 2 台分の無料駐車場をご用意しております。ご利用には事前にご予約をお願いいたします。
 - 駐車場内での事故・事件に関し、当スタジオは一切責任を負いません。

【仮予約（キープ）の扱い】

- 仮予約ご希望のお客様は、お問い合わせフォームよりお申し込みください。
- 仮予約は予約確定を保証するものではなく、いかなる占有権も発生いたしません。
- 仮予約の期限は、ご利用日の 1 週間前までといたします。
ご利用を確定される場合は、速やかに当社ホームページのお問い合わせフォームより必要事項をご入力ください。
- 仮予約日程に対し、第三者より予約確定の申込みがあった場合、当スタジオは先に仮予約されているお客様へご利用の意思確認を行います。

- 当スタジオは、ご利用決定の意思を示されたお客様を優先いたします。
なお、仮予約のお客様へ意思確認のご連絡（電話またはメール）を行った際、ご返答をいただけない場合は、仮予約を無効とし、キャンセル扱いとさせていただきます場合がございます。

【キャンセル料金】

- 正式予約成立後、利用予定日から起算して5日前（※土日祝日を含む）以降のキャンセルについては、下記の割合に基づきキャンセル料を請求いたします。

| キャンセル申出日 | 6日前 | 5日前 | 4日前 | 3日前 | 2日前 | 1日前 | 当日 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 予約決定時間に対して | 無料 | 20% | 30% | 40% | 50% | 70% | 100% |

【見学・ロケハンについて】

- 見学・ロケハン希望のお客様は、事前のご予約をお願いいたします。
- 見学・ロケハンの予定日に重なる形でほかのお客様の予約が入った場合、スタジオ利用予約が優先となります。そのため、見学・ロケハンの日時の変更をお願いすることがあります。

【お支払いについて】

- 初回ご利用の法人または、個人のお客様は当日【現金・クレジットカード】または、事前のお振込みにてお支払いをお願いいたします。両替は行っておりません。
- 請求書払いは、2回目以降の法人のお客様よりご利用いただけます。
- 請求書払いでのお支払い希望は利用日の【月末締め翌月末支払い】の弊社規定のお支払いの条件にて承っております。

【スタジオのご利用について】

- 事前にお伝えいただいたご利用時間分料金が発生いたします。撮影が早く終了した場合でも、料金の減額・返金はいたしません。
- ご利用開始時・終了時には必ず当事務所へご連絡をお願いいたします。
- スタジオマンはつきません。アシスタントはお客様自身でお手配いただきますようお願いいたします。
- 白ホリ保護シートを剥がして白ホリをご使用された場合は、白ホリ使用料が発生いたします。
料金は1回につき5,500円（税込）です。
- スタジオ退出時は、お貸し出した状態（セットをバラし、ストロボ・アクセサリ等も元の位置に戻した状態）でご返却ください。
- 完全撤収を以って、撮影終了時刻となります。
- 備品・機材の紛失、盗難、破損、故障等が発生した場合は、当該費用を実費にてご負担いただきます。
- 当スタジオは完全禁煙です。
- 騒音・振動・異臭・敷地外での携帯電話・喫煙等、近隣にご迷惑のかかる行為はご遠慮ください。

- 当スタジオは完全防音ではございませんので、一部外からの音が聞こえる場合がございます。
- 壁・天井・床・及びスタジオ設備部分に・釘・ネジ類の使用は禁止です。
- お客様が持参・郵送した所有物（貴重品・撮影周辺機器・商品等）の故障・破損・盗難・紛失などのスタジオ内の一切の事件・事故について、当スタジオは一切責任を負いません。
管理はお客様の責任にてお願いいたします。
- 上記に承諾した上で、商品・機材等を事前に郵送する場合、事前にご連絡ください。
- 郵送物の数量・大きさ、到着日時等によってはお断りすることがあります。
- 事前にお送りいただいた商品の保管につきましては弊社では管理はいたしません。また保管方法の指示などは受け付けておりません（商品をハンガーラックに移す、商品を冷蔵庫・冷凍庫へ保管指示など）
- 冷蔵品・冷凍品の郵送につきましては、事前に配送日時と合わせて必ず事務所へご連絡ください。ご連絡いただけない場合はお受け取りいたしかねます。
- 郵送にてお送りいただいた商品の紛失や破損について当スタジオは一切責任を負いません。
お客様自身の責任にて管理となります。
- 撮影後の商品や荷物の郵送につきましては【着払い】のみのご対応となっております
- 着払い伝票をご利用して頂きお客様自身での集荷のご連絡をお願いしております。
 - ・ Aスタジオ東京都新宿区住吉町8-10ライオンズマンション市ヶ谷B1F
 - ・ 7スタジオ東京都新宿区住吉町5-7曙橋ハイム鍋倉B1F

その他、運送会社ご利用の場合は伝票の用意と集荷合わせて、お客様自身でのご連絡をお願い致します。

集荷が翌日になる場合でもお客様自身で事前に運送会社ご連絡をいただき、集荷の依頼をお願い致します。

- スタッフの指示に従っていただけない場合、撮影を中止していただくことがあります。その際、料金の返却は行いません。
- 連日利用の場合の機材や商品をスタジオに翌日も状態キープしておきたい場合には、利用時間が10時間を超える場合に限り状態をキープ保持することは可能でございます。

【スタジオ使用延長について】

- 当日の延長は、後続の予約状況によりお受けできない場合がございます。
ご予約終了時刻の1時間後に他のお客様のご予約が入っている場合は、延長はできません。
- 延長ができない場合は、ご予約確定時の終了時刻までに完全撤収をお願いいたします。
- ご予約の際は、撤収時間を含め、余裕をもった利用時間でお申し込みください。
- ご利用当日のバック時間の変更は承ることができません。

【機材について】

- スタジオご予約時に機材の予約をいただいていない場合、または当日に追加でレンタルをお申し出いただいた場合、在庫状況によりご希望に添えない場合がございます。
- 機材の予約状況により、機材レンタルをお断りする場合がございます。
- 消耗品は原則としてお客様にてご持参ください。

- 有料機材につきましては、当スタジオ提携先よりレンタル手配が可能です。
- 提携先への機材発注の際は、【利用日時・担当者名・正式な機材名称・数量】を正確にお知らせください。
- 発注ミス防止のため、機材発注は必ずメールによるご依頼をもって正式な手配依頼といたします。
口頭（電話等）でのご依頼は正式な発注としてはお受けいたしかねます。

【機材・設備の破損等について】

- お客様のご利用により、機材またはスタジオ設備に破損・損傷・汚れ等が発生した場合は、賠償金をご請求いたします。
 - 紛失・盗難・修理不能な破損の場合
機材定価の100%に加え、損害金として20%をご請求いたします。
 - 修理可能な場合
修理費用100%に加え、損害金として20%をご請求いたします。
 - 機材が使用できない期間が発生した場合
代替機レンタル費用100%をご請求いたします。

【忘れ物について】

- 撮影当日の忘れ物については、当スタジオでの保管およびスタジオでの直接引き取りのみの対応といたします。郵送での返送対応は行っておりません。
- 忘れ物の保管期間は【3ヶ月】といたします。
保管期間を経過した物品は、所有権放棄とみなし、当スタジオにて処分いたします。