

◇利用規約◇

レンタルスタジオパトローネは下記利用規約に基づき、ご利用いただいております。

必ずお読みください。

【営業時間・料金プラン】ご利用プランは土日祝日限定プラン【Aプラン/Bプラン】の2種類となります

- ご利用プランは土日祝日限定プラン【Aプラン/Bプラン】の2種類となります。
 - ・ Aプラン 10:00~18:00 (8h) ¥45,000- (税別)
 - ・ Bプラン 9:00~19:00 (10h) ¥55,000- (税別)
- 利用プラン以外の時間帯の利用希望の場合には【利用プラン+延長時間】というご予約方法になります。その場合には 1h ¥8,745- (税込) が発生致します。

【プラン内容について】無料機材/設備をご利用いただけるプランとなっております

- 無料機材 (定常光ライト 2灯・ライトスタンド・センチュリー・レフ版・箱馬/サイコロ・三脚・脚立・長机・ハンガーラック・ハンガー)
- 無料設備 (メイクルーム・キッチン設備・冷蔵庫・コーヒーマーカー・アイロン・電子レンジ・ポット・フリーWi-Fi・Bluetooth オーディオ)

【ご予約に際して】問い合わせフォーム及び電話にて承っております

- ご予約をご希望のお客様は、必ずお問い合わせフォームのご入力をお願いいたします。お電話でのご相談も承っておりますが、正式なご予約はフォーム送信後、弊社からのご案内をもって確定となります。(※お問い合わせ内容の確認後、順次ご連絡いたします。)
- ご利用日の5日前よりキャンセル料が発生します。
- ご予約の際は、スタジオ利用の【目的・時間・機材】をお伝えください。
- ご予約希望日に、他のお客様の仮予約(キープ)が入っている場合は、そのお客様にご利用確定の確認を行ったうえで、改めてご連絡いたします。
- 原則として、前のご利用終了時刻から1時間の準備・片付け時間を設けております。次のご予約は終了時刻の1時間後以降からのご案内となります。
- 一つのスタジオにつき普通乗用車2台分の無料駐車場をご用意しております。ご利用には事前にご予約をお願いいたします。
 - 駐車場内での事故・事件に関し、当スタジオは一切責任を負いません。

【仮予約（キープ）の扱い】

- キープには一切の占有権はありません。
- 仮予約は予約確定を保証するものではなく、いかなる占有権も発生いたしません。
- 仮予約の期限は、ご利用日の1週間前までといたします。
ご利用を確定される場合は、速やかに当社ホームページのお問い合わせフォームより必要事項をご入力ください。
- 仮予約日程に対し、第三者より予約確定の申込みがあった場合、当スタジオは先に仮予約されているお客様へご利用の意思確認を行います。
- 当スタジオは、ご利用決定の意思を示されたお客様を優先いたします。
なお、仮予約のお客様へ意思確認のご連絡（電話またはメール）を行った際、ご返答をいただけない場合は、仮予約を無効とし、キャンセル扱いとさせていただきます場合がございます。

【見学・ロケハンについて】 見学・ロケハン希望のお客様は、事前にご予約が必要です

- 見学・ロケハン希望のお客様は、事前のご予約をお願いいたします。
- 見学・ロケハンの予定日に重なる形でほかのお客様の予約が入った場合、スタジオ利用予約が優先となります。
そのため、見学・ロケハンの日時の変更をお願いすることがあります。

【キャンセル料金】 利用決定後の予定日から5日前よりキャンセル料が発生します

- 正式予約成立後、（正式にご予約いただいたお客様）利用予定日から起算して5日前（※土日祝日を含む）以降のキャンセルについては、
下記の割合に基づきキャンセル料を請求いたします。

キャンセル申出日	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	1日前	当日
予約決定時間に対して	無料	20%	30%	40%	50%	70%	100%

【商品搬出搬入について】

- お客様が持参・郵送した所有物（貴重品・撮影周辺機器等）の故障・破損・盗難・紛失などのスタジオ内の一切の事件・事故について、当スタジオは一切責任を負いません。
- 上記に承諾した上で商品・機材等を事前に郵送する場合、事前にご予約が必要です。
郵送物の数量・大きさ、到着日時等によってはお断りすることがあります。
- 事前にお送りいただいた商品の保管につきましては弊社では管理はいたしませんので、保管方法の指示などは受け付けておりません（商品をハンガーラックに移す、商品を冷蔵庫・冷凍庫へ保管指示など）
- 撮影後の商品や荷物の郵送につきましては【着払い】のみのご対応となっております
着払い伝票をご利用して頂きお客様自身での集荷のご連絡をお願いしております。

- ・ Aスタジオ 東京都新宿区住吉町8-10ライオンズマンション市ヶ谷B1F
- ・ 7スタジオ 東京都新宿区住吉町5-7曙橋ハイム鍋倉B1F

その他、運送会社ご利用の場合は伝票の用意と集荷合わせてお客様自身での、ご連絡をお願い致します。
集荷が翌日になる場合でもお客様自身で事前に運送会社ご連絡をいただき、集荷の手配をお願い致します。

【スタジオのご利用について】

- 事前にお伝えいただいたご利用時間分料金が発生いたします。
撮影が早く終了した場合でも、料金の減額・返金はいたしません。
- ご利用開始時・終了時には必ず当事務所へご連絡をお願いいたします。
- スタジオマンはつきません。また、スタッフの常駐はございません。
- ご利用予約時間の 10 分前よりスタジオへの入りが可能でございます。
- **スタジオ返却時は、お貸し出した状態**
(セットをバラし、ストロボ・アクセサリ等も元の位置に戻した状態) ご利用前の現状復帰でご返却下さい。
- **完全撤収を以って、撮影終了時刻となります。**
- 備品・機材の紛失・盗難・破損・故障等の場合、お客様に実費ご負担いただきます。
- 喫煙は定められた場所をお願いします。
- 騒音・振動・異臭・敷地外での携帯電話・喫煙等、近隣にご迷惑のかかる行為はご遠慮ください。
- 当スタジオは完全防音ではございませんので、一部外からの音が聞こえる場合がございます。
- 壁・天井・床・及びスタジオ設備部分に・釘・ネジ類の使用は禁止です。
テープ類での貼付けは可能でございます。
- スタッフの指示に従っていただけない場合、撮影を中止していただくことがあります。
その際、料金の返却は行いません。
- 連日利用の場合の機材や商品をスタジオに翌日も状態キープしておきたい場合には、
利用時間が 10 時間を超える場合に限り状態をキープ保持することは可能でございます。

【白ホリ利用の注意事項】

- 土足での白ホリゾントへの立ち入りは禁止となります。
- 靴など履物を履いて立ち入る際には靴底に養生テープなどを貼ってからご利用下さい。
- 白ホリのアール（曲面）部分には立たないで下さい、破損する恐れがあります。
破損の場合修理費用は実費となりますのでご了承下さい。
- A プラン/B プラン両プランで白ホリはご利用いただけます。
白ホリ塗り直しが必要な場合にのみ料金が発生します。
1 回 ¥5,500 で塗り直しを行います。事前に必ずお伝え下さい。

【お支払いについて】

- 事前のお支払いをお願いいたします。お支払い方法【お振込・クレジットカード決済】のいずれかとなります。
- 両替は行っておりません。

【スタジオ使用延長について】

- 当日の延長は、後続の予約状況によりお受けできない場合がございます。
ご予約終了時刻の 1 時間後に他のお客様のご予約が入っている場合は、延長はできません。
- 延長ができない場合は、ご予約確定時の終了時刻までに完全撤収をお願いいたします。
- ご予約の際は、撤収時間を含め、余裕をもった利用時間でお申し込みください。

【有料機材について】

- スタジオご予約時に機材の予約を頂かなかった場合や、当日追加で機材のレンタルを申出いただいた場合、ご期待に添えないことがあります。
- 機材のレンタル状況によっては機材の予約をお断りすることがあります。
- 消耗品は原則お客様でお持ち込み下さい。
- その他有料機材にて、当スタジオから提携先への機材のレンタルが可能となっております。
その際には【日時・担当者名・注文機材名（正式名称） ・数量】を正確にお伝え下さい。
また、発注ミスを防ぐため弊社では、メール等での文章化された状態での発注をお願いしております。
- お客様のご利用による機材・スタジオ設備全般の破損・損傷・汚れ等があった場合、賠償金が発生します。
 - 1 紛失・盗難・修理不能破損等の場合、定価の 100%+損害金として 20%
 - 1 修理可能な場合、修理料金 100%+損害金 20%
 - 1 機材が利用できない期間、代替機レンタル料 100%

【忘れ物について】

- 撮影当日の忘れ物につきましては、当スタジオではスタジオへの直接の引き取りのみの対応となっておりますのでご了承下さい。郵送でのご対応は行っておりませんのでご了承下さい。
また、忘れ物の保有期間は【3 ヶ月】となっており、それ以降は破棄とさせていただきます。